

宇视云 TV 版隐私政策

版本：1.0

最终修订日期：2025 年 11 月 26 日

感谢您使用宇视科技产品！浙江宇视科技有限公司（以下简称“**宇视科技**”或“**我们**”）是全球 AIoT 产品、解决方案与全栈式能力提供商，是以物联网、人工智能、大数据和云计算技术为核心的引领者，为全球用户提供网络摄像机产品、显控产品、智能装备产品、存储与计算产品、智能锁产品、管理平台产品并应用至智慧城市、交通、物联网等多个领域。宇视科技“守护安全美好生活”！

宇视科技非常重视您的个人信息与隐私权益，致力于维护您对我们的信任。我们恪守以下原则保护您的个人信息：**诚信原则、同意和选择原则、目的明确原则、收集限制原则、最少够用原则、公开透明原则、权责一致原则、确保安全原则、隐私合规原则。**

本隐私政策旨在帮助您了解：1) 我们收集您个人信息的内容；2) 我们所使用采集的方式；3) 我们采集您个人信息的用途；4) 我们如何保护您个人信息以及您的个人信息权益；5) 您疑问的解答与联系我们的方式。**了解这些内容，对于您行使个人权利及保护您的个人信息至关重要，请您在使用或接受宇视科技产品服务前，务必认真阅读本政策。**

本政策包含以下内容章节：

（一）本政策的适用范围

（二）定义

（三）我们如何收集和使用您的个人信息

（四）个人信息共享、转让和披露

(五) 信息存储与保护

(六) 您的权利

(七) 第三方服务

(八) 未成年人的隐私

(九) 联系我们

(十) 隐私政策修订

(十一) 其他

(一) 本政策的适用范围

1.本政策适用于我们向您提供的宇视云 TV 版产品和服务。除本声明另有约定外，**本声明不适用于其他第三方向您提供的产品和服务。** 2. 请您注意，作为宇视科技的用户，若您利用宇视科技的技术服务为您的用户再行提供服务的，您应当依照相关法律要求另行与您的用户约定隐私政策或类似法律文本。本政策不适用于该等您利用宇视科技服务向您的用户提供服务过程中涉及的个人信息处理活动。

(二)定义

个人信息：根据《中华人民共和国个人信息保护法》，个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，包括但不限于姓名、性别、身份证号码、出生日期、住所地、电话号码、邮箱地址、邮寄地址、个人视频内容。

非个人信息：非个人信息是指除个人信息外的，利用其本身无法与任何特定的个人直接建立联系的数据，如职业、语言、邮编、区号、序列号、URL、自动记录的访问数据（如浏览器种类、域名、网页浏览数、引荐网页、IP 地址和页面导航）、产品及您的移动设备的唯一产品

标识符、不包含个人信息的视频内容、接入产品所在的国家和时区、地理定位、移动电话运营商标识、设备软件平台和硬件信息等。

去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

(三) 我们如何收集和使用您的个人信息

1. 宇视云账号登录

- a. 扫码登录。您使用扫码登录功能时，我们会请求您授权**您宇视云 APP 端的相机权限**。

本服务暂不提供账号注册服务，需您自行在宇视云 APP 端登录宇视云账号后，通过宇视云 APP 扫描宇视云 TV 版登录界面的二维码实现授权登录。您通过此种方式登录的，您需授权您在宇视云 APP 端的手机号码、用户名和头像到宇视云 TV 端；此外，我们还会收集您的设备唯一标识符；授权这些信息主要是为了满足各地区相关法律法规网络实名制的要求。

- b. 若您仅需要使用浏览服务，可无需登录账号及授权提供上述信息。

2. 视频信息

在您使用宇视科技服务保存视频相关功能时，如视频剪辑、视频直播流、图像（用户内容）、消息提醒，我们将收集您的摄像机拍摄的视频截图，从而将截图推送给您，**此类信息属于该功能的必须信息，若您不提供这类信息将无法保存您所需要的内容。**

3. 设备接入云服务

在您使用我们的设备接入服务时，**为保障您正常使用我们的设备接入服务，我们会收集您的设备型号、唯一设备标识符、设备 IP 地址、设备 MAC 地址、软件版本号、接入网络的方**

式和类型、设备经纬度（如设备支持）、操作记录信息，此类信息属于提供服务的必须信息。若您不提供这类信息，您可能无法正常使用我们的设备接入服务。

4. 实况预览

当您使用实时预览功能时，我们可能需要收集您的设备序列号、设备 IP、设备端口信息、视频码流信息，目的是为了给您提供设备的实时码流。**此类信息属于该功能的必须信息，拒绝提供这些消息仅会使您无法使用实时预览功能，但不影响您正常使用其他功能。**

5. 云存储服务

云存储服务将以免费或预收费形式提供，购买成功后不支持退换货及更换账号，仅供合法、正当目的地使用，您应确保不利用本服务进行任何非法、侵权活动、并独立地、完全地对购买及使用本服务的行为承担全部责任。

当您使用云存储功能时，我们可能需要收集您的设备序列号、云存储订单信息、视频码流信息，目的是为了将设备的录像保存至云端。**此类信息属于该功能的必须信息，拒绝提供这些消息仅会使您无法使用云存储功能，但不影响您正常使用其他功能。**

6. 您使用过程中主动提供的信息：

当您使用基于用户基准信息的分析、对比功能和告警服务时（包括人脸/人形识别、车牌/车辆识别、考勤管理、指纹开锁，如设备支持），您需要预先录入**人脸图片、车牌信息、考勤人员信息、指纹**的基准信息，**此类信息属于该功能的必须信息，拒绝提供这些消息仅会使您无法使用相关的分析、对比功能和告警服务，但不影响您正常使用其他功能。**

7. 设备分享

当您使用设备分享功能时，我们需要收集您的设备序列号、昵称、被分享者用户名，目的是保障您的设备能够顺利分享给其他人。**此类信息属于该功能的必须信息，拒绝提供这些消息**

仅会使您无法使用设备分享功能，但不影响您正常使用其他功能。分享动作仅在您每次需要分享时方会触发，不会维持长期的分享状态。

8. 支持服务

当您需要宇视科技为您提供支持服务时，您通过邮件、电话或使用我们的用户支持工具与我们的联系过程中，我们需要收集您的姓名、联系电话/邮箱、所在单位、设备使用信息、设备条码、设备登录账号、物联网卡号信息，以验证您的产品和身份的准确性，为您提供精准的服务支持。如果您不提供这些信息，我们将无法为您提供支持服务。

9. 模拟器检测

我们的服务禁止通过模拟器使用，因此我们会读取您的设备是否支持摄像头和气压传感器功能，以确保运行环境安全，防止恶意行为或欺诈风险；此检测仅用于判断您的设备是否通过模拟器使用，并不会收集您设备拍摄的内容或传感器的具体数据。

10. 在其他可能存在的不同场景下，我们还会采集您的个人信息，包括但不限于：

- a. 我们在与您的电话沟通时，需要收集您的沟通记录（如通话记录），我们将通过分析这些信息以便更及时地响应您的请求以及用于改进服务，为您持续提供优质的售后服务。
- b. 如涉及到需要您签署远程接入同意证明的，我们会收集您的手工签字或单位盖章。
- c. 当您进行设备报修时，可能需要您将设备寄回进行检修并提供收件地址，如果寄回的设备包含涉及个人隐私的数据，请您根据实际需求备份后，自行格式化后再寄回。
- d. 当您忘记设备密码需要重新生成时，如您绑定邮箱或手机号码，您可以通过扫描二维码的方式获取临时密码。如您未绑定邮箱或手机号码，请您拨打我们的客服热线 400-655-2828 来获取帮助。

11. 宇视科技为了给您带来更好的产品体验、防止误用以及持续提升您的用户感受，我们会收集行业标准的“非个人信息”（见本文第二章节定义），这些信息并不会侵犯用户隐私权益，

如果您对您的移动设备的安全和隐私设置有疑问的话，请查阅您所使用的移动服务供应商或移动设备制造商说明书来调整您的设置。前述收集行为包括：

1. 我们可能会记录您通过宇视科技服务对产品所作的一些调整，并且我们会将收集的非个人信息与产品直接收集的信息一起存储。
2. 我们也会使用 cookies、网站信标、像素标签和其他技术来记录、存储您的设置、收集一些非个人信息，如日志数据和设备数据。为与其他信息相联系，确保正常运转、更好判断和解决您的问题、帮助我们改进产品与服务、为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符，我们只能读取宇视科技提供的 Cookie 。您可根据自己的偏好管理 Cookie ，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能，您也可以通过拒绝在浏览器设置中使用 Cookie 来拒绝我们收集 Cookie 信息。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器相关设置页面。除 Cookie 外，我们还会使用网站信标和像素标签等其他同类技术。网站信标通常是一种嵌入到网页或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，可随时从我们的寄信名单中退订。
3. 当您使用产品的录音或流媒体功能时，我们会在征得您同意后，从产品记载和传输视频和/或音频。这可能会包含截图并在邮件发送的通知中附上部分截图信息，分析数据的情形。

(四) 个人信息的共享、转让和披露

1. 共享

宇视科技在为您提供某些特定服务时，需要与授权合作伙伴、经慎重挑选的服务供应商或国家监管机构共享您的个人信息，且我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的共享方组织无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求其按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- a. 获得您明确的同意后；
- b. 在涉及合并、分立、解散、收购、资产转让、资产重组或破产清算等情形时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3. 披露

我们原则上不会对外公开披露您的个人信息，仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- a. 获得您明确的同意后；
- b. 请您理解，根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《信息安全技术个人信息安全规范》等所适用的法律法规及国家标准，在下列情形中，披露您的个人信息无需征得您的同意：
 - 与国家安全、国防安全直接相关的；
 - 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
 - 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 根据您的要求签订合同所必需的；
- 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 遵守包括我们所运营业务相关国家的法律规定和政府命令、以及行政执法机构、监管机构 and 法院的法律程序或类似法律程序、响应传票。

(五) 个人信息存储与保护

1. 信息存储

我们会按照法律法规规定，将在中国境内收集的个人信息存储于中国境内。

除非法律另有明文规定或经您允许，宇视科技只会在本隐私政策所属目的所需的期限内保留您的个人信息。在您使用宇视科技产品或接受宇视科技的服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息；在超出服务期限后，我们会将您的个人信息进行删除或者匿名化处理。如果您注销账号或主动删除个人信息，我们将在您提出申请的 48 小时内完成对您的个人信息的删除或匿名化处理，除非法律另有规定或协议另有约定。

2. 个人信息安全保护

我们非常重视信息安全，宇视科技成立了专责团队负责研发和应用多种安全技术和程序，采用数据加密、部署访问控制机制建立相关内控制度，确保授权人员才可访问个人信息、向涉及的人员宣传安全和隐私保护要求、向全员宣传信息安全保护制度等保护措施。同时，我们已取得信息安全管理体认证（ISO27001 国际标准），并且会定期聘请外部独立第三方对我们的信息安全管理体进行评估。通过以上这些严格措施努力保护您的信息不被未经授权的访问、使用或泄露。**但请您理解，在互联网行业由于当前技术的限制以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便宇视科技竭尽所能加强安全措施，也不可能保证信息的百分之百安全。请您了解，您使用我们的产品和/或服务时所用的系统和通讯网络，有可能因超出我们控制能力之外的其他因素而出现安全问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施来保护个人信息的安全，例如使用复杂密码、定期更改密码、不将账号密码和相关个人信息透露给他人等。**

我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并及时以推送通知、公告等形式告知您。

(六) 您的权利

1. 访问个人信息。您可以通过点击“个人中心” - “帐号信息栏或头像”，访问您提供的个人资料信息。
2. 更正个人信息。当您需要更新您的个人信息，或发现我们收集、存储的个人信息有错误时，您有权进行更正或更新。您可以通过进入宇视云 APP 端，点击 APP 中“我的” - “帐号信息栏或头像”，在个人中心更正或修改用户名、账号密码、手机号码或邮箱。

3. 删除个人信息。如果您希望删除个人信息，您可以通过线上自行删除，或者您可以通过向 service@uniview.com 发送电子邮件或致电 400-655-2828 联系客服，提交删除申请。在满足法律法规要求的最短保存期限要求的情况下，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。
4. 撤回同意。您撤回后我们将仅能为您提供浏览相关基础模式服务。您仍可通过补充授权使用完整功能。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。
5. 注销账号。您可以通过宇视云 APP 点击“我的” - “设置” - “账号安全” - “注销帐号”，注销您的账号。

除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供服务，并根据本协议约定期限保存您的个人信息，保存期限届满后我们将对您的个人信息进行匿名化处理。
6. 如果您无法通过上述方式访问、更正、删除个人信息，撤回同意或注销账号，您可以通过向 service@uniview.com 发送电子邮件或致电 400-655-2828 联系客服。我们将在验证您的身份后 15 个工作日内作出答复。无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们保留拒绝的权利。
7. 尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全有关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接有关的；

- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

(七) 第三方服务

我们的产品与/或服务中可能接入或链接至第三方提供的网站或其他服务。如您可利用“分享”键将某些您的信息资料分享到第三方服务。这些功能可能会收集您的信息（包括您的日志信息），从而正常运行上述功能。我们仅会出于正当、必要、特定的目的共享您的信息。对我们与之共享信息的第三方服务商，我们会要求他们履行相关保密义务并采取相应的安全措施。

为实现本政策中声明的目的，我们可能会接入第三方服务商提供的 SDK 或其他类似的应用程序，并将我们依照本政策收集的您的某些信息共享给该等第三方服务商，以便提供更好的客户服务和用户体验。目前，我们接入的第三方服务商包括以下几种类型：

- 1. 用于在您同意的情况下获取设备位置权限、搜集设备信息和日志信息等；
- 2. 用于账号安全、产品加固相关服务，包括数据加密解密服务等。

该等第三方服务由相关的第三方负责运营；您使用其服务或向其提供信息，须受该等第三方的服务条款及/或隐私保护声明（而非本政策）约束。

目前我们具体使用的第三方服务，请查阅以下内容。

第三方 SDK	详细使用说明
Bugly SDK	运营方：深圳市腾讯计算机系统有限公司 使用目的：排查崩溃问题，帮助 APP 提升稳定性，识别 Crash 等问题是否与手机型号/手机品牌/Android 系统版本/Android 系统 api/厂商系统版本/CPU 架构/网络类型/操作系统版本/系统内部版本号/网络状态/CPU 建构/设备地区有关；在 APP 发生闪退时，识别 Crash 等问题是否由于 root/磁盘剩余空间小/sdcard 剩余空间小/内存空间小/内存剩余空间小/APP 使用内存异常/设备越狱导致；在 APP 发生闪退

	时，判断当前进程的 ANR 状态；用于标识设备，提供 APP 联网设备数以及 Crash 率等指标
	共享方式：SDK 本机采集
	权限调用： 【Android 系统版本】 android.permission. INTERNET、 android.permission. ACCESS_NETWORK_STAT 【IOS 系统版本】 网络权限
	收集个人信息类型： 【仅 Android】 手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID； 【仅 IOS】 设备型号、操作系统版本、操作系统内部版本、wifi 状态、cpu 属性、内存剩余空间、磁盘空间/磁盘剩余空间、运行时手机状态（进程所占用内存、虚拟内存等）、idfV、是否越狱、地区编码
	隐私协议链接： https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56

(八) 未成年人的隐私

我们不会向任何未满 14 周岁（或相关司法辖区规定的类似最低年龄）的未成年人提供任何宇视科技服务。如果我们发现任一账户与未满 14 周岁（或相关司法辖区规定的类似最低年龄）的未成年人有关联或由其注册，我们会立即删除相关的账户信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，会设法尽快删除相关数据。

如果您是未满 14 周岁（或相关司法辖区规定的类似最低年龄）的未成年人父母或监护人，且认为您的未成年人向我们披露了她/他的个人信息，请立即通过所在地的宇视科技支持信息上的电话或邮件联系我们。未满 14 周岁（或相关司法辖区规定的类似最低年龄）的未成年人父母或其监护人可以检查和要求删除其未成年人的个人信息并禁止我们使用。对于经父母/监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

(九) 联系我们

浙江宇视科技有限公司，注册地址位于浙江省杭州市滨江区协同路 369 号。

我们设立了个人信息保护专职部门，如果您对本隐私政策或您的个人信息有任何的疑问、意见或建议，您可以通过以下方式与我们联系：

- 电子邮件：service@uniview.com
- 联系电话：400-655-2828
- 邮寄地址：中华人民共和国浙江省杭州市滨江区协同路 369 号，个人信息保护负责人（收），邮编 310051

我们将在审核并验证您的身份后的十五个工作日内处理。

(十) 隐私政策修订

我们可能对本隐私政策进行不定期修订，该等修订构成本隐私政策的一部分。当政策的条款发生变更时，我们会在您登录及版本更新时以推送通知、弹窗或其他合理方式向您展示变更后的政策。请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照更新后的政策收集、使用、存储您的个人信息。

(十一) 其他

因本政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，您可诉至浙江省杭州市滨江区有管辖权的法院。